

Strategie de evaluare internă a calității

În conformitate cu prevederile legale privind asigurarea calității educației, se constituie și funcționează Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității educației de la Liceul Teoretic German „Johann Ettinger” Satu Mare , denumită în continuare CEAC.

I. MOTIVAȚIE

Necesitatea compatibilizării cu sistemele de învățământ din Uniunea Europeană oferă doar o parte din argumentele pentru dezvoltarea sistemelor de Management și de asigurare a calității educației. Nevoile interne de dezvoltare și reforma, așa cum au fost ele identificate în documentele diagnostice și strategice elaborate de către Ministerul Educației Cercetării Tineretului și Sportului sunt alte argumente în favoarea dezvoltării sistemelor de management și de asigurare a calității.

Misiunea CEAC constă în crearea cadrului conceptual, normativ și funcțional adecvat asigurării și îmbunătățirii calității educației oferite de Liceul Teoretic German „Johann Ettinger”.

Prezenta strategie este documentul care fixează, pe termen mediu, reperele generale ale acțiunilor de implementare la nivelul instituției de învățământ a sistemului de management al calității, în aria de competență și pe baza funcțiilor definite și în Regulamentul propriu de organizare.

Strategia include principiile, țintele și direcțiile de acțiune ale CEAC. Acolo unde este necesar, sunt prevăzute și termenele de materializare ale acțiunilor concrete.

Strategia evaluării și calității educației a Liceului Teoretic German „JohannEttinger” este aplicabilă, în principiu, pentru anii școlari 2013 – 2014 și 2014 – 2015.

II. PRINCIPII ALE DEMERSURILOR CEAC

Toate demersurile specifice ale membrilor CEAC au la bază următorul set de norme generale, elaborate în concordanță cu prevederile metodologiei de asigurare a calității educației, dar și cu Standardele de calitate ISO și EQFM, recunoscute la nivel european:

1. Principiul omniprezenței autoevaluării

Ciclul dezvoltării unității școlare trebuie considerat un ciclu al calității și, ca urmare, creșterea calității educației trebuie să devină, în mod explicit, baza întregului proces de proiectare/planificare realizat la nivelul unității școlare.

Ca urmare, mecanismele de autoevaluare vor fi prezente:

- în toată proiectarea și planificarea dezvoltării unității școlare;

- în implementarea acestor proiecte, programe, planuri și acțiuni;
- în funcționarea concretă, de zi cu zi a unității școlare;
- în evaluarea activității curente și a îndeplinirii scopurilor și obiectivelor propuse.

2. Similitudinea funcțională a evaluării interne și externe

Este evident faptul că autoevaluarea trebuie să asigure, în primul rând, realizarea principalelor funcții ale evaluării – anume:

- îmbunătățirea activității curente – evaluarea trebuie să fie oportună, să împiedice apariția disfuncțiilor majore și, în același timp, să arate foarte clar ce a mers și ce nu în activitățile trecute;
- asigurarea feed-back-ului pentru grupurile semnificative de interes – rezultatele acțiunilor trebuie cunoscute de către elevi, părinți, cadre didactice, manageri, comunitate în ansamblul ei;
- revizuirea și optimizarea politicilor și strategiilor educaționale de la nivelul unității școlare pentru ca acestea să servească mai bine misiunii asumate.

3. Practicabilitatea

Prin sistemul propus de management al calității va fi promovat și principiul practicabilității, astfel încât sistemul să nu devină birocratic. Ca urmare, procedurile de asigurare a calității nu vor „încărca” suplimentar cadrele didactice sau membrii echipei manageriale.

Totodată, procedurile de asigurare a calității nu vor fi separate de procedurile normale de dezvoltare instituțională. Sistemele și procedurile de asigurare a calității nu reprezintă ceva în plus, nu sunt „paralele” față de cele care asigură funcționarea și dezvoltarea unității școlare, ci parte integrantă a acestora.

4. Evitarea birocratizării

În afara documentelor expres prevăzute de actele normative, cantitatea de documente solicitate va fi redusă la minimum.

5. Principiul consistenței dovezilor

Dovezile activităților concrete de management al calității la nivelul tuturor subsistemelor instituției (atât cele gestionate direct de CEAC, cât și cele deținute de cadrele didactice ori de responsabilii diverselor compartimente) vor avea următoarele calități:

- valide: dovezile sunt semnificative și susțin punctele tari sau punctele slabe identificate;

- cuantificabile: sunt folosiți indicatori de performanță interni și externi, sunt folosite atât cifre cât și procente și sunt clare și fără ambiguități;
- suficiente: pot fi verificate prin triangulație, și anume, există dovezi din trei surse separate și din trei perspective diferite;
- actuale: dovezile sunt suficient de recente pentru a oferi o imagine precisă a situației la momentul scrierii raportului de autoevaluare;
- exacte: dovezile sunt atribuite unor surse identificate și verificabile.

6. Principiul încrederii și al „prezumției de adevăr” pentru declarațiile privind calitatea educației.

7. Implicarea întregului personal, a elevilor și părinților în implementarea sistemului de management al calității.

La aceste principii se adaugă, în demersurile concrete de observare a activităților didactice, și normele codului deontologic al evaluatorului.

III. ȚINTELE STRATEGICE ALE EVALUĂRII ȘI ASIGURĂRII CALITĂȚII PÂNĂ ÎN 2015

Pe baza reperelor conceptuale și metodologice care fundamentează Strategia pe termen mediu privind implementarea sistemului de management al calității educației în învățământul preuniversitar, în perspectiva anilor 2013 – 2015, țintele strategice ale CEAC formată la nivelul Liceului Teoretic German sunt:

- 1. Construirea unui sistem intern de management al calității coerent și unitar.***
- 2. Fundamentarea managementului calității pe autoevaluare și pe dezvoltarea instituțională***
- 3. Asigurarea transparenței sistemului intern de management al calității***
- 4. Cointeresarea și asigurarea participării întregului personal, a elevilor și a părinților în implementarea sistemului calității în educație.***

Ținta 1

Construirea unui sistem intern de management al calității coerent și unitar.

Motivarea alegerii țintei strategice:

- O evoluție nu întotdeauna convergentă a sistemului intern de management al calității pe parcursul ultimilor ani;
- Nevoia unificării din punct de vedere metodologic a procedurii de evaluare internă;
- Metode de evaluare internă prea puțin consistente.

Opțiuni strategice:

- Construirea și dezvoltarea, la nivelul unității școlare, prin dezbateri susținută, a unei culturi comune a calității educației și, implicit, a unui concept împărtășit de toate părțile interesate;
- Dezvoltarea capacității instituționale pentru operarea cu conceptele și metodologiile specifice managementului calității;
- Conceperea, aplicarea, evaluarea și revizuirea unor instrumente proprii privind evaluarea internă și asigurarea calității pe baza conceptelor de „valoare adăugată” și „valoare creată”;
- Asigurarea flexibilității și a caracterului evolutiv al sistemului intern de management al calității.

Direcții de acțiune

- Asigurarea dezvoltării, optimizării și eficientizării activităților desfășurate în domeniul managementului calității:
 - Elaborare de noi proceduri interne obiective, transparente și cu structură unitară;
 - Optimizarea periodică a aplicării procedurilor;
 - Elaborarea și difuzarea manualului calității;
- Creșterea gradului de informare a personalului angajat al școlii cu privire la documentele strategice de asigurare și evaluare a calității și la procedurile ce se aplică în școală:
 - Organizarea unor întâlniri semestriale cu personalul școlii și Consiliul Elevilor cu scopul familiarizării acestora cu conceptele și metodologiile specifice managementului calității;
 - Dezbateri în cadrul ședințelor Consiliului Profesorat și ale Consiliului de Administrație privind procedurile de evaluare internă

Ținta 2

Fundamentarea managementului calității pe autoevaluare și pe dezvoltarea instituțională

Motivarea alegerii țintei strategice:

- Nevoia ca procesul de autoevaluare să reprezinte o acțiune de responsabilitate colectivă;
- Utilizarea sporadică a procedurilor de evaluare a satisfacției beneficiarilor relevanți și a personalului;
- O parte a procedurilor de autoevaluare nu sunt adaptate realității școlii;
- Activități slabe de **follow-up**, care să contribuie la urmărirea și revizuirea planului de îmbunătățire.

Opțiuni strategice:

- Realizarea unei diagnoze complete despre cunoștințele și interesele elevilor;
- Utilizarea rezultatelor autoevaluării activităților pentru optimizarea funcționării și dezvoltării organizației;
- Perceperea procesului de autoevaluare ca util și benefic de către toate grupurile de interes semnificative la nivelul școlii;
- Luarea în considerare, în parcurgerea „ciclului calității”, atât a reperelor stabilite prin raportarea la standarde, cât și a progresului privind satisfacția beneficiarilor.

Directii de acțiune

- Crearea unor mecanisme adecvate pentru o evaluare sinceră și realistă avându-se în vedere redefinirea rolului managerului și al diferitelor compartimente ale organizației:
 - Elaborarea unei metodologii de evaluare;
 - Elaborarea metodologiilor adecvate de colectare de date;
 - Identificarea practicilor actuale, dovezilor disponibile și tipurilor de dovezi care vor trebui produse;
 - Colectarea dovezilor asupra performanței, compararea acestora cu descriptorii de calitate și formularea aprecierilor referitoare la nivelul de performanță;
 - Efectuarea unei colectări relevantă, regulată și coerentă de date pentru a măsura performanța și a identifica domeniile ce necesită îmbunătățiri;

- Monitorizarea internă o dată la 3 luni, începând din data de 15 septembrie a fiecărui an școlar;
- Revizuirea și optimizarea politicilor și strategiilor educaționale de la nivelul unității pentru ca acestea să servească mai bine misiunii asumate:
 - Definirea procedurilor, mecanismelor și instrumentelor pentru realizarea revizuirilor la toate nivelurile;
 - Implementarea unor sisteme de avertizare timpurie;
 - Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității;
 - Interpretarea rezultatelor obținute, diseminarea în cadrul fiecărei catedre a acestor rezultate și a măsurilor de îmbunătățire necesare;

Ținta 3

Asigurarea transparenței sistemului intern de management al calității

Motivarea alegerii țintei strategice:

- Lipsa asigurării accesibilității largi a rezultatelor evaluării interne;
- Nevoia îmbunătățirii periodice a procedurilor de acces al persoanelor interesante la informațiile de interes public.

Opțiuni strategice:

- Asigurarea accesului la informație privind sistemul intern de management al calității;
- Dezvoltarea unei culturi organizaționale care să faciliteze asumarea calității ca o prioritate absolută la nivelul unității școlare;
- Asigurarea feed-back-ului pentru grupurile semnificative de interes - rezultatele acțiunilor trebuie cunoscute de către elevi, părinți, cadre didactice, manageri, comunitate în ansamblul ei.

Directii de acțiune

- Informarea prin mijloace specifice ale instituției asupra sistemului intern de management al calității:
 - Reactualizarea paginii WEB a liceului, care va cuprinde o pagină destinată evaluării și asigurării calității;
 - Realizarea panoului Consiliului Școlar al Elevilor, care va servi și pentru comunicarea rezultatelor evaluării;
 - Înființarea unor puncte documentare (bibliotecă, cancelarie etc.) privind domeniul asigurării calității;

- Promovarea internă și externă a ofertei educaționale, a activităților extrașcolare și extracurriculare;

Tinta 4

Cointeresarea și asigurarea participării întregului personal, a elevilor și a părinților în implementarea sistemului calității în educație.

Motivarea alegerii țintei strategice:

- Considerarea calității ca responsabilitate internă și exclusivă a școlii.

Opțiuni strategice:

- Monitorizarea și autoevaluarea calității prin urmărirea realizării standardelor;
- Cunoașterea culturii organizaționale, asumarea valorilor organizației de către toți membrii colectivului;
- Asumarea calității în parteneriat, pe baza valorilor comune;
- Conștientizarea nevoii de calitate și de introducere a sistemului de management al calității, la toate nivelurile și compartimentele.

Directii de actiune

- Stimularea participării personalului și a beneficiarilor educației oferite la activitățile de îmbunătățire a calității:
 - Conceperea și aplicarea beneficiarilor educației a chestionarelor de satisfacție în vederea obținerii feedback-ului;
 - Asigurarea implicării directe a elevilor în organizarea unor activități atractive care să răspundă nevoilor, preocupărilor și intereselor lor;
 - Creșterea numărului elevilor care se implică activ în viața socială;
 - Încurajarea dezvoltării unor noi parteneriate școlare și educaționale;
- Împărtășirea practicilor pozitive între partenerii implicați în asigurarea calității din Colegii și licee teoretice și vocaționale:
 - Organizarea unui simpozion „Experiențe pozitive în domeniul evaluării și asigurării calității în educație”;
 - Elaborarea unui ghid de practici pozitive;

Elaborat,
COORDONATOR CEAC,
AIDA ANDERCO